

# CIFEA DMK choisit l'ERP SILOG pour la gestion de ses activités



L'entreprise CIFEA DMK s'est dotée de l'ERP SILOG en 2007 afin de gagner en réactivité et synchroniser ses différents services



CIFEA DMK en quelques chiffres:

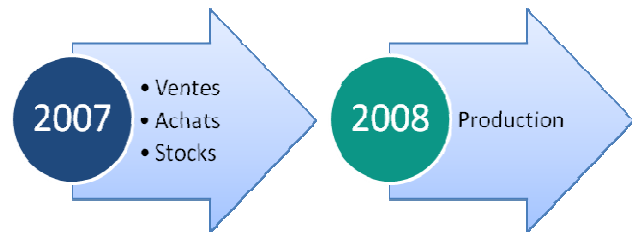
- 27 ans d'expérience
- Un chiffre d'Affaires de 19M€
- 185 collaborateurs en France
- L'ERP SILOG depuis 3 ans

## M. GRANOTTIER, Adjoint Directeur de Production de CIFEA DMK

Prestataire de services en marketing direct, CIFEA DMK est un des leaders du marché français du mailing publicitaire. Avec plus de 25 ans d'expérience dédiés à cette activité, CIFEA DMK collabore avec un important réseau de partenaires commerciaux. Ses activités sont très diversifiées : elles vont du conseil et de l'audit en matière de marketing direct, à des prestations techniques comme du routage ou du façonnage, en passant par des prestations sur mesure. CIFEA DMK enrichit le capital de ses clients en procédant à des analyses stratégiques, en élaborant des bases de données ou en traitant des retours client. Les clients de la société sont surtout des établissements de crédit, des banques, des associations caritatives, des agences de publicité ou des établissements d'assurance. CIFEA DMK travaille surtout en France mais les évolutions économiques ont amené l'entreprise à s'adapter aux contraintes internationales. L'informatique étant partie intégrante de la culture de l'entreprise, de nombreux modules de gestion ont été mis en place au cours des années. CIFEA DMK utilisait « une sorte d'ERP maison » basé sur Access. Très vite, « nous nous sommes rendus compte que ces bases Access étaient trop lourdes ». En effet, cette gestion nécessitait beaucoup de maintenance et les modules n'étaient pas synchronisés entre eux, « notre organisation n'était donc pas optimale ».



Afin d'être plus réactif dans le processus de prise de décision,



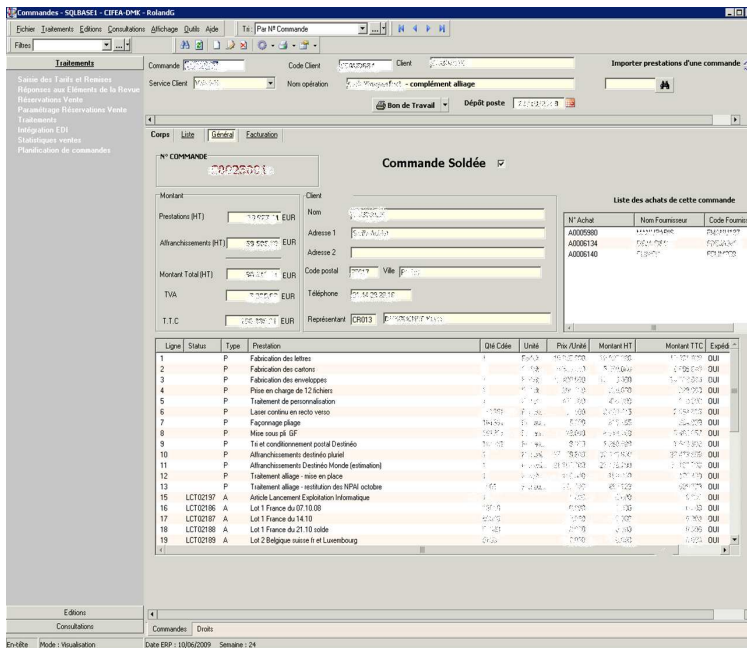
« CIFEA DMK a décidé de passer sur un système ERP centralisé pour l'ensemble de la société ».

L'ERP SILOG est le type de logiciel de gestion qui correspond le plus aux attentes de l'entreprise grâce à « sa très puissante capacité de personnaliser l'outil aux besoins spécifiques sans les contraintes d'un produit spécifique ». SILOG a été choisi après une année de recherche d'un produit qui offre une grande liberté dans le paramétrage, la personnalisation, et l'automatisation des tâches. « Nous avons comparé de très nombreux produits, dont certains, nettement plus onéreux, ne répondait pas aussi parfaitement au cahier des charges, lorsque nous les avons étudiés avec des cas concrets ».

« C'était vraiment une grande nouveauté pour nous ». Personne dans l'entreprise n'avait été confronté à un projet ERP. Afin de réussir la réorganisation de l'activité, CIFEA DMK a procédé étape par étape. En 2007, les ventes, les achats et les stocks ont été lancés. En 2008, ces trois modules étant opérationnels, l'entreprise a pu se concentrer sur la partie production qui comprend les lancements et ordres de fabrication, la saisie des temps, la consommation et les quantités produites.

« un système ERP centralisé pour l'ensemble de la société »

Aujourd'hui, l'ensemble de l'entreprise utilise SILOG et chaque service dispose de ses propres modules. « *Le projet ERP a permis d'informatiser tout l'atelier, on a dû passer du "tout papier" à la saisie sur ordinateur* ». Durant la première année du projet, l'équipe ERP a été formée par SILOG. Cette équipe était composée de quatre personnes, le développeur de l'application Access avec un rôle de chef de projet, le directeur du développement informatique, le contrôleur de gestion et le responsable de la production. Ils ont ensuite formé eux-mêmes l'ensemble des utilisateurs. Aujourd'hui, les utilisateurs des modules lancés en 2007 sont « *complètement autonomes dans l'utilisation de*



misés à la fin de cette année. « *L'outil évolue et son utilisation se renforce dans tous les secteurs, on voit que les utilisateurs rentrent vraiment dans le système, on a eu beaucoup de demandes d'améliorations, de modifications de d'adaptations et dans le sens où l'on voulait aller* ».

« *SILOG a permis de structurer les méthodes de travail* . Avec cet ERP, on impose aux utilisateurs d'avoir une méthodologie de travail, « *en termes d'organisation, c'est vraiment bénéfique* ». Avant la mise en place de l'outil de gestion, les flux d'informations étaient assez ouverts, ce qui pouvait prêter à interprétation et subjectivité, « *grâce à l'ERP, on a pu formaliser toutes les zones d'information* ». Par exemple, les articles étaient définis de manière peu claire avant l'implantation de SILOG, aujourd'hui, « *on parle de l'article X et tout le*

*monde se comprend* ». Le logiciel est une source d'information, il présente de nombreux indicateurs, de qualité ou de performance. Il est possible de suivre les cadences

équipe par équipe, par typologie de dossier, avec des analyses très poussées pour améliorer la productivité de l'entreprise. « *On a gagné en fiabilité et sécurité dans la production* ».

La grande marge de manœuvre offerte par SILOG et les compétences internes en développement permettent à CIFEADMK d'être très réactif et autonome pour chaque évolution. CIFEADMK a su mettre en place « *des méthodes de travail vraiment rationnelles* » qui ont permis des gains en termes de maintenance, de réactivité, de productivité, de fiabilité et de sécurité. « *Aujourd'hui, on ne saurait plus revenir au papier* ».

« *SILOG a permis de rationaliser les méthodes de travail* »



SILOG a proposé à CIFEADMK d'utiliser la nouvelle ligne de modules de "Gestion de la logistique" qui permettrait à cette entreprise d'améliorer sa performance dans le routage qui est son cœur de métier...